Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40671697

Fecha y hora de recepción*: 02/06/2026 02:05 PM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOAQUIN AVILA ORTIZ			**Documento :** 1106739420
Direccion de residencia :	BARRIO LA ISABELA MZ 20 CASA 6		**Telefono :** 3212034766
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** LA ISABELA
Edad : 00 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REQUIERE ASESORIA EN CIVIL PARA DEVOLUCIÓN DE CUOTA INICIAL EN PROYECTO INMOBILIARIO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE BRINDA ASESORIA AL USUARIO CON RELACIÓN AL TRAMITE PARA SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DE LA CUOTA INICIAL EN UN PROYECTO INMOBILIARIO, DONDE SE INFORMA QUE ES FUNDAMENTAL REVISAR LA PROMESA DE COMPRAVENTA PARA IDENTIFICAR EL INCUMPLIMIENTO DE LA CONSTRUCTORA (RETRASOS, CAMBIOS DE ESPECIFICACIONES, O NEGACIÓN DE CRÉDITOS) O GESTIONAR EL DESISTIMIENTO. SE RECOMIENDA ENVIAR UNA CARTA FORMAL A LA FIDUCIARIA O CONSTRUCTORA Y, ANTE LA NEGATIVA O SOLICITAR AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL, EN EL EVENTO DE NO OBTENER RESPUESTA FAVORABLE PRESENTAR DEMANDA ORDINARIA CIVIL A TRAVÉS DE ABOGADO DE CONFIANZA

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO	JOAQUIN AVILA ORTIZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 02/06/2026 02:05 PM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : JOAQUIN AVILA ORTIZ	**Documento :** 1106739420	**Fecha de expedición :** 02/06/2026

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Otras formas de terminacion.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB:	**RUP**	**40671697**	
Fecha y hora de recepción*:	**02/06/2026 02:05 PM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JHON ANDERSON LONDONO QUINTERO	**Firma:**